



Allgemeine Bedingungen AGB

Anmeldung

Wir bitten um frühzeitige Anmeldung. Wenn Sie im Besitz von Gutscheinen sind, teilen Sie uns dieses bei Ihrer Anmeldung mit. Sobald Ihre Anmeldung registriert ist, erhalten Sie eine Rechnung. Sämtliche Dokumente sowie Daten sind zu kontrollieren (Reisedatum, Anzahl Personen).

MWST 8.0% auf dem Inlandanteil inbegriffen.

Reisedokumente

Spätestens 10 Tage vor Reisebeginn erhält jeder Reisetilnehmer ein detailliertes Programm mit sämtlichen notwendigen Informationen. Jeder Teilnehmer ist verpflichtet, die Reisedokumente zu kontrollieren und bei nicht Übereinstimmung den Veranstalter zu informieren.

Zimmer

Die Unterkunft ist auf Basis Doppelzimmer vorgesehen. Reisetilnehmer, welche ein Einzelzimmer wünschen, zahlen einen Aufschlag.

Reduktionen

Einige Hotels gewähren Kinder-Rabatte.

Gepäck

Für allfällige Schäden, Verluste oder Diebstahl des Gepäcks haftet Kleibenzettl-Reisen nicht.

Annulation durch den Reisenden

Annullieren Sie Ihre Reise bis 21 Tage vor Reisebeginn, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.- pro Person, maximal CHF 100.- pro Auftrag. Diese Bearbeitungsgebühren sind nicht durch eine allfällige Annulationskostenversicherung gedeckt.

Annulations-Konditionen für die durch die Versicherungen gedeckten Reisen

Im Falle einer Annulation werden folgende Beträge angefordert:

- bis 21 Tage vor Reisebeginn: CHF 50.- Bearbeitungsgebühren pro Person, maximal CHF 100.- pro Auftrag.
- 20 bis 11 Tage vor Reisebeginn: 50% des Gesamtbetrages.
- 10 bis 0 Tage vor Reisebeginn: 100% des Gesamtbetrag + CHF 50.- Bearbeitungsgebühr.

Der Betrag der Versicherung sowie deren Bearbeitungsgebühren gehen immer zu Lasten des Versicherten. Bei Annulation einer der zwei Personen im Doppelzimmer, geht der Zuschlag für ein Einzelzimmer zu Lasten des Teilnehmers.

Nicht-Ausführung der Reise

Mindestteilnehmerzahl: 20 Personen. Der Car- Unternehmer kann bei ungenügender Teilnehmerszahl die Reise absagen (spätestens 20 Tage vor der Abfahrt). In diesem Fall teilt das Unternehmen diesen Entscheid den Teilnehmenden mit und die einbezahlten Beträge werden vollumfänglich zurückerstattet.

Haftpflichtversicherung

Durch unsere Haftpflichtversicherung sind Sie als Person während der Fahrt des Cars versichert. Ausserhalb des Cars besteht unsererseits keine Haftung. Der Europäische Krankenversicherungspass muss in Ihrem Besitz sein.

Programmänderungen

Wenn besondere Gegebenheiten wie Streiks, Unwetter usw. eine Aufenthaltsverlängerung fordern, haften wir für zusätzliche Kosten der einzelnen Reisetilnehmer wie für Übernachtungen, Taxi usw. nicht. Aus praktischen oder wetterbedingten Gründen kann die Reihenfolge der Ausflüge gemäss dem im Katalog aufgeführten Programm, geändert werden.

Pass-Zollformalitäten

Für Reisedokumente sowie das Einhalten der Zollvorschriften ist jeder Teilnehmer persönlich verantwortlich. Während der Reise empfehlen wir Ihnen die Reisedokumente griffbereit zu halten. Für einige Ostländer ist ein Pass obligatorisch. Aus Sicherheitsgründen (bei Verlust, Diebstahl), empfehlen wir Ihnen zusätzlich Fotokopien Ihrer Identitätsdokumente mitzuführen.

Preisauflagen

Preiserhöhungen können aus folgenden Gründen vorgenommen werden: einer Erhöhung der Beförderungskosten, inklusive des Treibstoffes einer MwSt-Erhöhung oder des Wechselkurses. Wenn die Preiserhöhung mehr als 10% betrifft, werden Sie mindestens 25 Tage vor der Abreise schriftlich informiert. Danach haben Sie das Recht Ihre Reise schriftlich per Einschreiben bis 5 Tage nach Erhalt unseres Schreibens zu annullieren.

Reklamationen

Eventuelle Reklamationen sind bis spätestens 7 Tage nach der Rückkehr schriftlich per Einschreiben einzureichen.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Bei Rechtsangelegenheiten zwischen unseren Kunden und Kleibenzett'l-Reisen ist ausschliesslich das schweizerische Recht anwendbar. Für Klagen gegen uns wird der ausschliessliche Gerichtsstand am Sitz von Kleibenzett'l-Reisen vereinbart. Wir können den Konsumenten an seinem Wohnort oder am Sitz unserer Firma einklagen.

Diverses

Unsere Fahrzeuge sind alle Nicht-Raucher Fahrzeuge.
Es werden jedoch genügend Halte vorgesehen.
Mit Rücksprache an uns sind Hunde erlaubt.

Kleinbödingen, 1.08.2009 ©

